



# LA CONCILIATION À LA CSST

S'ENTENDRE À LA SUITE  
D'UN DIFFÉREND ENTRE LE  
TRAVAILLEUR ET L'EMPLOYEUR

**CSST**

## QUI PEUT PORTER PLAINTE ?

Un travailleur peut porter plainte à la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) s'il croit avoir été l'objet d'une sanction, d'une mesure discriminatoire ou de représailles de la part de son employeur du fait qu'il a :

- subi une lésion professionnelle ;
- exercé un droit reconnu par la Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP) ;
- exercé un droit ou une fonction reconnu par la Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST).

## DÉPÔT DE LA PLAINTE

Le travailleur doit présenter une plainte écrite à la CSST dans les 30 jours suivant la sanction ou la mesure dont il a fait l'objet. Il doit aussi envoyer une copie de la plainte à son employeur. La CSST met à sa disposition un formulaire qu'il peut utiliser à cette fin.

## EXAMEN DE LA PLAINTE

La CSST transmet la plainte à un conciliateur-décideur, un interlocuteur impartial et indépendant qu'elle a nommé à ce titre. Ce dernier est chargé du dossier et en assure le traitement en favorisant la conciliation.

## LA CONCILIATION

La conciliation est une démarche volontaire, simple, gratuite et confidentielle. Elle donne l'occasion au travailleur et à son employeur de trouver eux-mêmes une solution mutuellement satisfaisante afin de résoudre leur conflit. Le rôle du conciliateur-décideur consiste à soutenir les parties dans leur démarche de conciliation en les rapprochant et en les aidant à trouver un terrain d'entente.

## À DÉFAUT D'ENTENTE

Si les parties n'arrivent pas à s'entendre et que le travailleur maintient sa plainte, un conciliateur-décideur les convoque à une audience. Le travailleur et l'employeur peuvent s'y présenter seuls ou se faire accompagner par la personne de leur choix : par exemple un avocat ou un représentant syndical ou patronal. Chaque partie donne sa version des faits et peut interroger l'autre; elle peut aussi faire entendre des témoins et déposer des documents. Les parties doivent acquitter les frais liés à l'audience.

## LA DÉCISION

À la suite de l'audience, le conciliateur-décideur rend une décision par laquelle il accueille ou rejette la plainte du travailleur. S'il accueille la plainte, le conciliateur-décideur peut :

- annuler la sanction ;
- ordonner à l'employeur de réintégrer le travailleur dans son emploi avec tous ses droits et privilèges ;
- ordonner à l'employeur de payer au travailleur le salaire et les avantages dont il a été privé.

La décision du conciliateur-décideur est applicable même si elle est contestée par l'une des parties.

## CONTESTATION DE LA DÉCISION

Le travailleur et l'employeur peuvent contester la décision du conciliateur-décideur auprès de la Commission des lésions professionnelles (CLP), au plus tard 45 jours suivant la réception de la décision.

# Pour joindre la CSST, un seul numéro : 1 866 302-CSST (2778)

## **ABITIBI-**

### **TÉMISCAMINGUE**

33, rue Gamble O.

#### **Rouyn-Noranda**

(Québec) J9X 2R3

Téloc. : 819 762-9325

2<sup>e</sup> étage

1185, rue Germain

#### **Val-d'Or**

(Québec) J9P 6B1

Téloc. : 819 874-2522

## **BAS-SAINT-LAURENT**

180, rue des Gouverneurs

Case postale 2180

#### **Rimouski**

(Québec) G5L 7P3

Téloc. : 418 725-6237

## **CAPITALE-NATIONALE**

425, rue du Pont

Case postale 4900

Succ. Terminus

#### **Québec**

(Québec) G1K 7S6

Téloc. : 418 266-4015

## **CHAUDIÈRE-APPALACHES**

835, rue de la Concorde

#### **Saint-Romuald**

(Québec) G6W 7P7

Téloc. : 418 839-2498

## **CÔTE-NORD**

Bureau 236

700, boul. Laure

#### **Sept-Îles**

(Québec) G4R 1Y1

Téloc. : 418 964-3959

235, boul. La Salle

#### **Baie-Comeau**

(Québec) G4Z 2Z4

Téloc. : 418 294-7325

## **ESTRIE**

Place-Jacques-Cartier

Bureau 204

1650, rue King O.

#### **Sherbrooke**

(Québec) J1J 2C3

Téloc. : 819 821-6116

## **GASPÉSIE-ÎLES-**

### **DE-LA-MADELEINE**

163, boul. de Gaspé

#### **Gaspé**

(Québec) G4X 2V1

Téloc. : 418 368-7855

200, boul. Perron O.

#### **New Richmond**

(Québec) G0C 2B0

Téloc. : 418 392-5406

## **ÎLE-DE-MONTRÉAL**

1, complexe Desjardins

Tour Sud, 31<sup>e</sup> étage

Case postale 3

Succ. Place-Desjardins

#### **Montréal**

(Québec) H5B 1H1

Téloc. : 514 905-3993

## **LANAUDIÈRE**

432, rue De Lanaudière

Case postale 550

#### **Joliette**

(Québec) J6E 7N2

Téloc. : 450 756-6832

## **LAURENTIDES**

6<sup>e</sup> étage

85, rue De Martigny O.

#### **Saint-Jérôme**

(Québec) J7Y 3R8

Téloc. : 450 432-1765

## **LAVAL**

1700, boul. Laval

#### **Laval**

(Québec) H7S 2G6

Téloc. : 450 668-1174

## **LONGUEUIL**

25, boul. La Fayette

#### **Longueuil**

(Québec) J4K 5B7

Téloc. : 450 442-6373

## **MAURICIE ET**

### **CENTRE-DU-QUÉBEC**

Bureau 200

1055, boul. des Forges

#### **Trois-Rivières**

(Québec) G8Z 4J9

Téloc. : 819 372-3286

## **OUTAOUAIS**

15, rue Gamelin

Case postale 1454

#### **Gatineau**

(Québec) J8X 3Y3

Téloc. : 819 778-8699

## **SAGUENAY-**

### **LAC-SAINT-JEAN**

Place-du-Fjord

901, boul. Talbot

Case postale 5400

#### **Chicoutimi**

(Québec) G7H 6P8

Téloc. : 418 545-3543

Complexe du Parc

6<sup>e</sup> étage

1209, boul. du Sacré-Cœur

Case postale 47

#### **Saint-Félicien**

(Québec) G8K 2P8

Téloc. : 418 679-5931

## **SAINT-JEAN-**

### **SUR-RICHELIEU**

145, boul. Saint-Joseph

Case postale 100

#### **Saint-Jean-**

##### **sur-Richelieu**

(Québec) J3B 6Z1

Téloc. : 450 359-1307

## **VALLEYFIELD**

9, rue Nicholson

#### **Salaberry-de-Valleyfield**

(Québec) J6T 4M4

Téloc. : 450 377-8228

## **YAMASKA**

2710, rue Bachand

#### **Saint-Hyacinthe**

(Québec) J2S 8B6

Téloc. : 450 773-8126

Bureau 102

26, place Charles-

De Montmagny

#### **Sorel-Tracy**

(Québec) J3P 7E3

Téloc. : 450 746-1036

Parce que le Québec a besoin  
de tous ses travailleurs

[www.csst.qc.ca](http://www.csst.qc.ca)



100 %